

Press Release

Apresiasi Nasabah Istimewa, Bank Jatim Launching Jatim Prioritas Sebagai Layanan Berkelas

Surabaya, 28 Oktober 2015 – Seiring dengan perkembangan jaman dan persaingan yang kian ketat, PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk atau **bankjatim** terus memacu diri untuk berinovasi demi memberikan yang terbaik. Dengan mengemban misi inilah, **bankjatim** resmi meluncurkan layanan terbaru, yaitu Jatim Prioritas di Kantor **bankjatim** Cabang Pembantu Rajawali (Jalan Rajawali Nomor 12 Surabaya) sebagai salah satu lokasi Jatim Prioritas *outlet* (28/10).

Jatim Prioritas adalah layanan premium **bankjatim** yang dirancang dengan konsep pelayanan personal dan mengedepankan privasi serta kenyamanan lebih yang akan diberikan kepada nasabah terpilih **bankjatim**, yaitu nasabah dengan minimal nilai aset Rp250 juta atau untuk nasabah kredit dengan plafon *outstanding* minimal Rp2 miliar.

Dengan adanya layanan ini, diharapkan 1200 nasabah (eksisting dan baru) dapat menjadi nasabah Jatim Prioritas dan meningkatkan jumlah penghimpunan Dana Pihak Ketiga **bankjatim** sebesar Rp 500 Miliar setiap tahun. Adapun Dana Pihak Ketiga **bankjatim** periode September 2015 telah mencapai Rp43,75 triliun atau naik 22,55% dari periode yang sama tahun sebelumnya (YoY).

Salah satu bentuk pengembangan layanan Jatim Prioritas adalah dengan membuka Jatim Prioritas *outlet* dan berbagai fasilitas layanan keperluan transaksi keuangan nasabah, mulai dari penyediaan produk umum perbankan seperti tabungan, giro, deposito, produk investasi dan jasa *e-banking*.

Direktur Utama **bankjatim** R. Soeroso menyampaikan bahwa dengan adanya optimisme **bankjatim** untuk terus berekspansi dari bank daerah menjadi bank berskala nasional, **bankjatim** memberikan perhatian khusus kepada nasabah premium secara berkesinambungan.

“Sudah sepantasnya kami memberikan apresiasi lebih kepada nasabah premium **bankjatim** agar semakin nyaman dan aman dengan pelayanan prima. Karena pada akhirnya, kepuasan nasabah tetaplah yang utama. Harapannya, dengan diluncurkannya layanan Jatim Prioritas kerja sama dengan nasabah premium dapat terus terjalin di masa mendatang. Selain itu kami juga mempunyai tujuan agar dapat menciptakan pasar baru” ujar R. Soeroso.

Manjakan Nasabah Lewat Fasilitas Istimewa

Setiap nasabah Jatim Prioritas akan memperoleh kartu identitas yang sekaligus dapat berfungsi sebagai kartu ATM dan kartu debit. Untuk saat ini, Jatim Prioritas *outlet* tersedia di dua titik, yaitu di **bankjatim** Kantor Cabang Pembantu Rajawali sebagai gedung pertama kalinya **bankjatim** beroperasi dan di **bankjatim** Kantor Kas Rumah Sakit Graha Amerta Surabaya. Jatim Prioritas *outlet* ini di desain senyaman mungkin dengan konsep *private room*.

Nasabah Jatim Prioritas akan mendapatkan sejumlah fasilitas seperti layanan *personal banker* atau penasihat finansial. Para *personal banker* tersebut memiliki informasi dan pengetahuan memadai berkenaan dengan pengelolaan investasi dan harta kekayaan nasabah.

Fasilitas lainnya adalah layanan *executive lounge* untuk keberangkatan rute domestik di bandara. Saat ini, layanan tersebut sudah tersedia di Bandara International Juanda Surabaya, Bandara International Soekarno Hatta Jakarta, Bandara International Ngurah Rai Denpasar, Bandara Sepinggan Balikpapan, dan Bandara Sultan Syarif Qasim II Pekanbaru. Jatim Prioritas memiliki target rencana untuk bekerja sama dengan 700 *airport lounge* yang tersebar di seluruh dunia.

Selain itu, Jatim Prioritas juga mulai melakukan kerja sama dengan jaringan kesehatan, jaringan pendidikan, dan *golf course* yang tersebar di 42 titik di Indonesia. Nasabah Jatim Prioritas juga bisa menikmati sejumlah *executive merchant* dalam bentuk potongan harga atau fasilitas bebas biaya.

Sebagai sarana informasi bagi nasabah Jatim Prioritas, **bankjatim** menerbitkan majalah Jatim Prioritas secara berkala dan menampilkan informasi layanan Jatim Prioritas dalam situs web **bankjatim** (www.bankjatim.co.id) serta layanan info **bankjatim** 14044 sebagai layanan *call center* atau info **bankjatim**.

Untuk tahun mendatang, direncanakan **bankjatim** akan menambah Jatim Prioritas *outlet* di beberapa titik seperti di **bankjatim** Kantor Cabang Utama Surabaya, Jember dan Kediri mengingat pertumbuhan dana kelolaan di wilayah tersebut dinilai cukup progresif.

PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR Tbk

Jl. Basuki Rahmat 98-104 Surabaya

CORPORATE SECRETARY

E : corsec@bankjatim.co.id

humas@bankjatim.co.id

T : (031) 5310090-99 ext 471