

# FORMULIR PENGAJUAN PENYELESAIAN SENGKETA

Nomor Registrasi   
(diisi oleh pelaksana fungsi Mediasi perbankan)

## IDENTITAS NASABAH

Nama Lengkap	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> L	<input type="checkbox"/> P
Alamat Lengkap	<input type="text"/>	RT <input type="text"/>	RW <input type="text"/>
Kelurahan	<input type="text"/>	Kecamatan	<input type="text"/>
Kab/Kodya	<input type="text"/>	Propinsi	<input type="text"/>
Nomor telepon / fax	Rumah <input type="text"/>	Kode Pos	<input type="text"/>
	Kantor <input type="text"/>		
	Handphone <input type="text"/>		
	Fax <input type="text"/>		

## SENGKETA YANG AKAN DIMEDIASIKAN

Nama Bank	<input type="text"/>	KC/KCP	<input type="text"/>
Produk/jasa yang disengketakan (mis. tabungan, deposito, kartu kredit, ATM, dll)	<input type="text"/>		
Nomor Rekening	<input type="text"/>		
Jenis Sengketa	<input type="checkbox"/> Bunga / bagi hasil / margin keuntungan	<input type="checkbox"/> Denda / Penalti	
	<input type="checkbox"/> Biaya Administrasi / Provisi / Transaksi	<input type="checkbox"/> Kegagalan / Keterlambatan Transaksi	
	<input type="checkbox"/> Jumlah Tagihan / Saldo Rekening	<input type="checkbox"/> Lain-lain (sebutkan) .....	
Pokok Sengketa	<input type="text"/> <i>Apabila kolom ini tidak mencukupi, permasalahan dapat diuraikan pada lembar tersendiri</i>		
Jumlah tuntutan	Rp. <input type="text"/>		
Terbilang	<input type="text"/>		

Permasalahan yang disengketakan pernah diupayakan penyelesaiannya dengan bank ?  Ya  Tidak

Nomor registrasi pengaduan kepada bank

Nomor surat hasil penyelesaian pengaduan dari bank

Tanggal surat hasil penyelesaian pengaduan dari bank

Sengketa yang diajukan pernah diproses dalam Mediasi Perbankan yang difasilitasi oleh Bank Indonesia ?  Ya  Tidak

Sengketa yang diajukan tidak sedang dalam proses atau telah diputus oleh lembaga arbitrase atau peradilan atau belum terdapat kesepakatan yang difasilitasi oleh lembaga Mediasi lainnya ?  Ya  Tidak

## DOKUMEN PENDUKUNG

Dokumen pendukung yang dilampirkan:

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Fotokopi bukti identitas diri   | <input type="checkbox"/> ..... |
| <input type="checkbox"/> Fotokopi surat hasil penyelesaian pengaduan   | <input type="checkbox"/> ..... |
| <input type="checkbox"/> Fotokopi bukti transaksi  | <input type="checkbox"/> ..... |
| <input type="checkbox"/> Fotokopi surat kuasa (dalam hal dikuasakan)   | <input type="checkbox"/> ..... |
| <input type="checkbox"/> Surat pernyataan bermeterai cukup bahwa sengketa yang diajukan tidak sedang diproses atau telah mendapatkan keputusan dari lembaga lain |                                |

## SURAT PERNYATAAN

Sehubungan dengan pengajuan penyelesaian sengketa melalui mediasi perbankan, dengan ini saya:

Nama :

No. bukti identitas :

Alamat :

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa permasalahan yang saya ajukan kepada pelaksana fungsi Mediasi Perbankan tidak sedang diproses atau belum pernah diputus oleh lembaga arbitrase atau peradilan, atau belum terdapat kesepakatan yang difasilitasi lembaga mediasi lainnya.

Apabila pernyataan yang saya berikan diatas tidak sesuai dengan keadaan sesungguhnya maka pelaksana fungsi mediasi perbankan berhak untuk menolak permohonan pengajuan penyelesaian sengketa yang saya ajukan atau menghentikan jalannya proses mediasi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

....., .....

*Materai*

( )